

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY SAMOCHODÓW UŻYWANYCH

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Samochodów Używanych określają prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży samochodów używanych, a oferowanych przez RENTON CAR FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z/s w Bielsku-Białej oraz integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej z RENTON CAR FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z/s w Bielsku-Białej.
2. Definicje:
 - 1) **Kupujący** – osoba fizyczna, która prowadzi lub nie prowadzi działalności gospodarczej w ramach własnego przedsiębiorstwa przystępująca do Umowy z RENTON;
 - 2) **Konsument** – Kupujący dokonujący czynności prawnej zawarcia Umowy, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową albo Kupujący zawierający Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 3) **OWSU** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Samochodów Używanych;
 - 4) **Umowa** – umowa sprzedaży Pojazdu zawierana pomiędzy RENTON a Kupującym, zawierana w formie pisemnej lub elektronicznej, regulująca prawa i obowiązki stron Umowy w związku ze sprzedażą Pojazdu;
 - 5) **Pojazd** – samochód osobowy, dostawczy, ciężarowy, motocykl i inne pojazdy będące w ofercie RENTON nie będące pojazdami fabrycznie nowymi, a pojazdami używanymi;
 - 6) **RENTON** – RENTON CAR FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z/s w Bielsku-Białej (43-300), przy ul. Kamińskiego 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000738699, posiadająca numer REGON: 380633831 i numer NIP: 5472204391, kapitał zakładowy 50.000 zł.
3. Umowa stanowi podstawowy i nadrzędny nad OWSU dokument regulujący sprzedaż Pojazdu. Na wypadek sprzeczności postanowień Umowy z OWSU, pierwszeństwo posiadają postanowienia Umowy. Wszelkie zmiany lub odstępstwa od OWSU wymagają ich uregulowania w Umowie.

§2 CENA I PŁATNOŚĆ

1. Cena za Pojazd ustalana jest każdorazowo w Umowie. Cena w Umowie wyrażona jest na warunkach INCOTERMS 2020 EXW siedziba RENTON lub inne miejsce wskazane przez RENTON w Umowie i uwzględnia wartość netto oraz wartość podatku od towarów i usług w wysokości ustawowej. Wszelkie pozostałe koszty określone zostaną odrębnie w Umowie lub według aktualnego cennika RENTON.
2. RENTON może na poczet wykonania Umowy przed przekazaniem Pojazdu wymagać od Kupującego zapłaty zaliczki. Wpłata zaliczki powoduje rezerwację Pojazdu dla Kupującego do dnia określonego w Umowie jako data przekazania Pojazdu.
3. Brak wpłaty zaliczki w ustalonym terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy.
4. Zaliczka ma charakter zwrotny, za wyjątkiem sytuacji gdy do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy dojdzie z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
5. Własność Pojazdu przechodzi na Kupującego w momencie zapłaty pełnej ceny za Pojazd.
6. Za dzień zapłaty ceny lub zaliczki uznawany będzie dzień jej zaksięgowania na rachunku bankowym RENTON.
7. Wszelkie wpłaty poczynione przez Kupującego będącego w opóźnieniu w zapłacie zostaną w pierwszej kolejności zarachowane na poczet należności najdalej wymagalnych, właściwych odsetek i innych należności ubocznych, na końcu dopiero na poczet należności głównej.
8. Wniesienie roszczeń z tytułu reklamacji Pojazdu nie zwalnia z obowiązku dokonania płatności w ustalonym terminie.

§3 WYDANIE POJAZDU

1. Pojazd zostanie wydany Kupującemu w miejscu i terminie wskazanym przez RENTON w Umowie. Wskazanie miejsca i terminu w Umowie ma charakter wstępny i przybliżony oraz może ulec zmianie, jeżeli nastąpią zmiany po stronie dostawcy działającego na rzecz RENTON lub Kupującego.
2. Informację o miejscu i dniu wydania Pojazdu Kupujący otrzyma drogą telefoniczną i/lub mailową.
3. Jeżeli Kupujący posługiwać się będzie osobą trzecią przy wydaniu Pojazdu, zobowiązany jest udzielić osobie odbierającej Pojazd w imieniu Kupującego, upoważnienie w formie pisemnej. RENTON zastrzega sobie prawo odmowy wydania Pojazdu na wypadek braku odpowiedniego umocowania osoby podającej się za przedstawiciela Kupującego.
4. Brak odbioru Pojazdu przez Kupującego w wyznaczonym terminie uprawnia RENTON do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Kupujący ma prawo do kontroli zgodności Pojazdu z Umową w dniu jego wydania. Wydanie Pojazdu poparte jest protokołem przekazania.
6. Zgłoszenie przez Kupującego uwag do Pojazdu o charakterze nieistotnym (nie uniemożliwiają użycia Pojazdu zgodnie z przeznaczeniem), nie wstrzymuje wydania Pojazdu, a strony w protokole przekazania określą sposób postępowania wobec zgłoszonych uwag.
7. Odmowa podpisania protokołu przekazania Pojazdu bez podania przyczyny lub z przyczyn nieistotnych uprawnia RENTON do sporządzenia protokołu jednostronnego, zrównanego w skutkach z protokołem dwustronnie podpisanym. RENTON uprawniony będzie do przechowania Pojazdu na koszt i ryzyko Kupującego, a w razie braku odbioru Pojazdu w ciągu 30 następujących dni, do odstąpienia od Umowy w ciągu 30 dni od powstania podstawy do odstąpienia.
8. Podpisanie protokołu przekazania Pojazdu powoduje przejście ryzyk i odpowiedzialności za Pojazd na Kupującego, a także wymagalność zapłaty ceny w pełnej wysokości, chyba że Umowa przewiduje inne terminy zapłaty.

§4 PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku gdy do zawarcia Umowy z Konsumentem doszło poza lokalem przedsiębiorstwa RENTON, Konsumentowi przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Wszelkie zwroty należności będą regulowane przez RENTON nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pomocą takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba że Konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot należności nie jest związany z dodatkowymi kosztami.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi jeżeli przedmiotem Umowy jest Pojazd wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. Przykładowy formularz odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do OWSU, jednakże nie jest on obowiązkowy do skutecznego odstąpienia od Umowy.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dotyczy Konsumentów

1. Pojazd może posiadać w dniu wydania go Kupującemu gwarancję producenta o czym Kupujący zostanie powiadomiony. Gwarancja producenta lub innego podmiotu, nie jest tożsama z gwarancją RENTON oraz prawa z niej Kupujący powinien realizować bezpośrednio z podmiotem udzielającym gwarancji.

2. W sytuacji zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli Pojazd okaże się niezgodny z Umową, to Konsument, uprawniony będzie do złożenia wobec RENTON roszczeń uregulowanych w ustawie o prawach konsumenta, a w szczególności doprowadzenia Pojazdu do jego zgodności z Umową.
3. W sytuacji zawarcia Umowy w lokalu przedsiębiorstwa jeżeli Pojazd okaże się wadliwy, to Konsument, uprawniony będzie do złożenia wobec RENTON roszczeń w oparciu o rękojmię uregulowaną w ustawie kodeks cywilny, a w szczególności do żądania usunięcia wady.
4. RENTON odpowiada wobec Konsumenta z tytułu niezgodności Pojazdu z Umową lub rękojmi przez okres dwóch lat od wydania Pojazdu.
5. Odpowiedzialność RENTON zostaje wyłączona (w zakresie objętym informacją o niezgodnościach), jeżeli Konsument został poinformowany najpóźniej w chwili zawarcia Umowy o niezgodnościach i wyraźnie oraz odrębnie zaakceptował brak określonej właściwości Pojazdu.

Dotyczy Kupujących nie będących Konsumentami

6. Rękojmia wobec Kupującego nie będącego Konsumentem zostaje wyłączona, a w przypadku niedopuszczalności wyłączenia zostaje ograniczona w najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie.

Dotyczy wszystkich Kupujących

7. Wszelkie reklamacje związane z Pojazdem lub realizacją Umowy, Kupujący może kierować na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej RENTON.
8. RENTON, w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji ustosunkuje się do reklamacji.
9. O wyniku reklamacji Kupujący zostanie poinformowany w taki sam sposób, w jaki przesłał reklamację.
10. RENTON nie udziela na Pojazdy gwarancji.
11. W przypadku zwrotu Pojazdu po odstąpieniu od Umowy i stwierdzeniu przez RENTON uszkodzeń Pojazdu lub zużycia ponad normalne zużycie za które RENTON nie ponosi odpowiedzialności, to RENTON zastrzega sobie prawo do wyliczenia kosztu pokrycia szkody i potrącenia jej z kwoty podlegającej zwrotowi.
12. RENTON nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
13. Odpowiedzialność RENTON wobec Kupującego ograniczona zostaje do strat rzeczywistych do wartości 50% ceny Pojazdu wynikającej z Umowy, chyba że wystąpiła skutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej.

§6 SIŁA WYŻSZA

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności wynikającej z Umowy, o ile jest ona wynikiem okoliczności siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnym, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, mobilizacja, stan wyjątkowy, zamieszki krajowe, epidemie, kwarantanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu niemożliwym jest wykonywanie obowiązków umownych, a także przerwy w dostawie materiałów i części składowych zaistniałe z przyczyn niezależnych od RENTON.
2. Strona, u której powstała przeszkoda w wypełnieniu obowiązków wynikających z Umowy jest zobowiązana zawiadomić drugą stronę o wystąpieniu lub ustąpieniu okoliczności opisanych w ust. 1.
3. Jeśli okoliczności opisane w ust. 1 będą trwać ponad trzy miesiące od dnia ich zaistnienia, każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym i wówczas żadna ze stron nie będzie miała prawa żądać od drugiej Strony rekompensaty.

§7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. RENTON dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 13 ust. 1 i 2 oraz 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuje iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest RENTON CAR FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z/s przy ul. Franciszka Kamińskiego 19, 43-300 Bielsko-Biała.
 - 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu należytego wykonania umowy oraz w oparciu o prawnie uzasadniony interes i wymogi prawne (jakim jest zapewnienie kontaktu pomiędzy stronami umowy, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, archiwizacja danych, rozliczenia rachunkowe) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
 - 3) odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a) dostawcy usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług IT);
 - b) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu roszczeń;
 - c) inne podmioty świadczące na rzecz administratora usługi lub podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
 - 4) każdy kogo dane przetwarza administrator posiada w określonych sytuacjach prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
 - 5) każdy kogo dane przetwarza administrator posiada również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
 - 6) podanie danych osobowych jest warunkiem umownym i jest niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu.
 - 7) źródłem pochodzenia danych jest umowa obowiązująca między stronami oraz bezpośrednio działania przedsięwzięte przez osobę działającą w imieniu drugiej strony umowy.
 - 8) celem wykonania swoich praw lub poruszenia kwestii ochrony danych osobowych kontakt z administratorem jest możliwy drogą pocztową na adres siedziby administratora – z dopiskiem „dot. Ochrony Danych”, lub drogą komunikacji elektronicznej na adres wskazany w komparycji umowy.
2. Z uwagi na fakt, iż w procesie wykonywania Umowy Kupujący udostępniać może RENTON dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników, celem zapewnienia należytej realizacji Umowy, RENTON zobowiązuje Kupującego, a Kupujący zobowiązanie to przyjmuje i zobowiązuje się wykonać najpóźniej z chwilą udostępnienia danych osobowych swoich pracowników lub współpracowników do RENTON, do poinformowania w miejsce RENTON o przetwarzaniu danych osobowych pracowników lub współpracowników Kupującego, zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej, wskazanej w ust. 1.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności. Polityka prywatności znajduje się pod adresem: www.rentoncar.pl/polityka-prywatnosci/

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień OWSU nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między RENTON a Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego, przy czym RENTON dopuszcza drogę postępowania mediacyjnego. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu

między Konsumentem a RENTON, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
4. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień OWSU nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
5. Kupujący nie może bez zgody RENTON przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku rozmów z RENTON osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową. Kupujący nie będzie w okresie trwania Umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub handlowej RENTON, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę RENTON.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między RENTON a Kupującym, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę RENTON.

Potwierdzam zapoznanie się z OWSU, jego postanowienia są jasne i zrozumiałe, nie działam pod wpływem groźby czy przymusu, a także rozumiem konsekwencje skutków zawarcia Umowy wraz OWSU.

KUPUJĄCY: _____

Załącznik Nr 1 do OWSU

WZÓR OŚWIADCZENIA O Odstąpieniu od umowy

Adresat:

RENTON CAR FECHU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
z/s przy ul. Franciszka Kamińskiego 19, 43-300 Bielsko-Biała, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział KRS, pod numerem: 0000738699, posiadającą numer REGON: 380633831, NIP: 5472204391, o kapitale zakładowym: 50.000 zł wniesionym w całości

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących pojazdów (*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Podpis: _____ Data: _____

*niewłaściwe skreślić